

Информация о состоянии карт-счета									
9.1. Запрос баланса									
9.1.1. В сети устройств Банка	1 сом/0,02 долл.США		1 сом/0,02 долл.США		1 сом/0,02 долл.США		1 сом		1 сом
9.1.2. В сети устройств Дружественной сети ⁵	10 сом/0,12 долл.США		10 сом/0,12 долл.США		10 сом/0,12 долл.США		10 сом	10 сом	10 сом
9.1.3. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом	60 сом	60 сом
9.1.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом	60 сом	60 сом
9.2. Запрос мини-выписки									
9.2.1. В сети устройств Банка	5 сом/0,06 долл.США		5 сом/0,06 долл.США		5 сом/0,06 долл.США		5 сом		5 сом
9.2.2. В сети устройств Дружественной сети ⁵	20 сом/0,25 долл.США		20 сом/0,25 долл.США		20 сом/0,25 долл.США		20 сом	20 сом	20 сом
9.2.3. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом	60 сом	60 сом
9.2.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом/0,8 долл. США		60 сом	60 сом	60 сом
9.3. Предоставление выписки на электронный адрес									
9.3.1. Ежемесячная выписка	бесплатно		бесплатно		бесплатно		бесплатно		бесплатно
9.3.2. Дополнительная выписка	70 сом/1долл. США		70 сом/1 долл. США		70 сом/1 долл. США		70 сом	70 сом	70 сом
9.3.3. Предоставление справок за период	250 сом/3 долл.США		250 сом/3 долл.США		250 сом/3 долл.США		250 сом	250 сом	250 сом/3 долл.США
Прочие комиссии									
10.1. Рассмотрение финансовой претензии по карте									
10.1.1. В сети устройств Банка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
10.1.2. В сети устройств Дружественной сети ⁵	150 сом/2 долл.США		150 сом/2 долл.США		150 сом/2 долл.США		150 сом	150 сом	150 сом
10.1.3. В сети устройств других Банков внутри КР ⁹	250 сом/3 долл.США+ комиссия МПС VISA		250 сом/3 долл.США+ комиссия МПС VISA		250 сом/3 долл.США+ комиссия МПС VISA		250 сом+ комиссия МПС VISA	250 сом+ комиссия МПС VISA	250 сом+ комиссия МПС VISA
10.1.4. В сети устройств других Банков за пределами КР ⁹	1 000 сом/11 долл.США		1 000 сом/11 долл.США		1 000 сом/11 долл.США		1 000 сом	1 000 сом	1 000 сом
10.1.5. Доп комиссии VISA по рассмотрению финансовой претензии ⁹	согласно тарифам МПС VISA		согласно тарифам МПС VISA		согласно тарифам МПС VISA		согласно тарифам МПС VISA	согласно тарифам МПС VISA	согласно тарифам МПС VISA
10.2. Возврат карты									
10.2.1. В сети устройств Банка (в течении 30 дней)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
10.2.2. В сети устройств Банка (срочный возврат)	600 сом/7 долл.США		600 сом/7 долл.США		600 сом/7 долл.США		600 сом		600 сом
10.2.3. В сети устройств Дружественной сети ⁵ (в течении 30 дней)	100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом		100 сом
10.2.4. В сети устройств других Банков внутри КР	Согласно тарифам банка эквайера								
10.2.5. В сети устройств других Банков за пределами КР	не предусмотрено								
10.2.6. Комиссия за возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в банкомате банка (при очередной инкассации)**	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
10.2.6. Комиссия за срочный возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в устройстве Банка (в течении одних суток)	800 сом/10 долл.США		800 сом/10 долл.США		800 сом/10 долл.США		800 сом		800 сом
10.2.7. Комиссия за срочный возврат карты, изъятой в отделениях Банка (в течении одних суток)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
10.3. Предоставление фото и видео отчета по карте									
10.3.1. В сети устройств Банка	100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом		100 сом
10.3.2. В сети устройств Дружественной сети ⁵	100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом/1,5 долл.США		100 сом		100 сом
10.3.3. В сети устройств других Банков внутри КР	согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США		согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США		согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США		согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США	согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США	согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл.США
10.3.4. В сети устройств других Банков за пределами КР	не предусмотрено		не предусмотрено		не предусмотрено		не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено
10.3.5. Для клиентов стороннего банка	600 сом		600 сом		600 сом		600 сом		600 сом
10.4. Смена ПИН-кода									
10.4.1. Смена ПИН-кода в Банкомате/Мобильном Банкинге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
СМС оповещение									
11.1. Предоставление услуги СМС-оповещение									
11.1.1. Ежемесячно	70 сом/1долл. США		70 сом/1долл. США		70 сом/1долл. США		70 сом		70 сом
11.1.2. Ежегодно	700 сом/10 долл. США		700 сом/10 долл. США		700 сом/10 долл. США		700 сом		700 сом
Переводы денежных средств с карты на карту и оплата услуг с карты:									
12. Подключение к Интернет-банкингу ⁷	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.1. через Интернет/мобильный банкинг Банка:									
12.1.1.1. с карты Банка на карту Банка (сам себе)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.2. с карты Банка на карту Банка (на другие карты Банка)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.3. с карты Банка на карту другого Банка (внутри Процессинга ⁸)	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰	Бесплатно ¹⁰
12.1.1.4. Оплата коммунальных и других услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.2. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в Банке	Бесплатно					Бесплатно			
12.3. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке	Согласно утвержденным Тарифам за безличичный перевод								

12.4. через Банкоматы/АТМ Банка:										
12.4.1. Оплата коммунальных и других услуг через банкоматы Банков КР	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	
12.4.2. Переводы с карты на карту через банкоматы Банка	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	
Суточные лимиты по картам PC Visa :										
13.1. Бесконтактные платежи Pay Wave без ввода пин-кода (во всех устройствах ТСП)										
13.1.1. количество	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
13.1.2. Макс. сумма 1 транзакции	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	
13.1.3. Макс.сумма 1 транзакции для карт VISA сторонних банков в POS-терминалах Банка	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	
13.2. Обналичивание в АТМ (Cash ATM):										
13.2.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
13.2.2. по объему операций:	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	
13.3. Обналичивание в ПВН (Cash POS)										
13.3.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
13.3.2. по объему операций:	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6 000 долл.США	200 000 сом/2 300 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США	200 000 сом/ 2300 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США	
13.4. Покупка в ТСП (Purchase)										
13.4.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
13.4.2. по объему операций:	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	200 000 сом/ 2 300 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	
13.5. Денежные переводы (P2P) АТМ										
13.5.1. по количеству операций:	без ограничения									
13.5.2. по объему операций:	100 000 сом/1 000 долл.США	100 000 сом/1000 долл.США			100 000 сом/1000 долл.США	100 000 сом/1000 долл.США		100 000 сом/1000 долл.США		
13.6. Денежные переводы и оплата услуг в Интернет/мобильном банкинг "Бакай24"										
13.6.1. Оплата услуг:										
13.6.1.1. по количеству:	без ограничения									
13.6.1.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	
13.6.2. Денежные переводы										
13.6.2.1. по количеству:	без ограничения									
13.6.2.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	
13.7. Интернет транзакция (E-commerce)										
13.7.1. по количеству операций (стандарт):	5		5			5		5		
13.7.2. по объему операций (стандарт):	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	
13.8. Он-лайн операции (пополнение/снятие) через кассу Банка										
13.8.1. по количеству операций:	без ограничения									
13.8.2. по объему операций:	без ограничения									
13.9. Пополнение через Cash-in терминалы										
13.9.1. по количеству операций:	без ограничения									
13.9.2. по объему операций:	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	

Примечания:

¹ В случае закрытия карт-счета со стороны Банка при отсутствии операций более 12 месяцев, сумма списывается в пределах суммы остатка на карточке, но не более 100 сом/1 дол.США.

² **Программа лояльности-акция (cashback-кэшбек) предоставляется по картам при отсутствии начисления вознаграждения на остаток (годовых) денежных средств**

Бонус начисляется при покупках в торговых точках на сумму от 100 сом, в размере 2% от суммы транзакции, в конце месяца при достижении 100 бонусов и выше зачисляется cashback. Максим.сумма cashback в месяц составляет 1 000 сом.

Программа лояльности предоставляется для 3П проектов в количестве сотрудников не менее 5 человек, а также для Револьверных карт.

В случае отсутствия зачисления заработной платы по карт-счетам сотрудников в течении трех и более месяцев, Банк имеет право отключить карты зарплатного проекта от Программы лояльности;

Банк оставляет за собой право отказать клиенту в выплате Cashback, в случае выявления/подозрения совершения клиентом мнимых транзакций, проведенных не с целью оплаты реальных товаров/услуг. **Срок акции до 30.06.2023 г.**

³ Вознаграждение на остаток (годовых) начисляется ежемесячно.

⁴ Льготный период предоставляется до 30 дней (до 1 числа следующего месяца включительно) при совершении покупок в торговых точках, при обналичивании проценты начисляются с момента снятия денежных средств. После 1 числа следующего месяца, в случае непогашения задолженности по покупкам, начинается начисление %. При этом если в новом месяце со второго числа, Вы снова совершите покупку, для Вас снова откроется льготный период.

⁵ По состоянию на 01.01.2023г. в Дружественную сеть входят следующие банки: ОАО "БАКАЙ БАНК", ЗАО "КИКБ", ЗАО "Банк Азии", ОАО "Дос-Кредобанк", ОАО "Финанс Кредит Банк КАБ", ОАО "Капитал Банк, "ОАО "Айыл Банк".

⁶ При пополнении необходимо указать номер карточке (не путать с номером карты);

⁷ Услуга предоставляется согласно заявления Клиента;

⁸ Переводы могут осуществляться на все карты ЭЛКАРТ и карты VISA, выпущенные в ЗАО "МПЦ" (ЗАО "КИКБ", ЗАО "Банк Азии", ЗАО "КШБ");

⁹ В случае необходимости выставления диспута через МПС VISA списывается дополнительная комиссия в размере 11 дол. США за каждую оспариваемую транзакцию. Минимальная сумма диспута к рассмотрению от 15 дол.США.

¹⁰ **Срок акции с 01.01.2023 г. до 30.06.2023 г.**

* Максимальная сумма разового обналичивания в банкоматах Банка- 25 000 сом

** Если на карте эмбосировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

Примечание:

¹ *Суточные лимиты по карте VISA могут быть увеличены по письменному заявлению клиента, после рассмотрения со стороны Банка.*

² *По умолчанию доступ к интернет операциям подключен со сниженным лимитом. В случае увеличения лимитов или закрытия доступа необходимо Заявление клиента. Также Клиент может увеличить лимит через МБ Бакай24 в рамках разрешенного лимита (учитывая тип карты)*

³ *Тарифы даны с учетом налога с продаж и НДС.*

⁴ *Тарифы действуют с момента заключения договоров и соглашений и могут быть пересмотрены банком в одностороннем порядке.*