

Тарифы на услуги по операциям международной банковской платежной карты VISA для иностранных граждан

(действующие с 25 ноября 2024 г.)

Операция /услуга	ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА				
	Gold/Instant	Platinum	Infinite	Infinite Diamond	Виртуальная карта
Валюта счета карты / стикера	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD	KGS/USD
Выпуск, годовое обслуживание и перевыпуск карты/стикера					
1. Открытие счета и выпуск карты/стикера					
1.1. Выпуск основной карты/стикера	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	60 000 сом/600 долл.США	Бесплатно
1.2. Выпуск каждой дополнительной карты/стикера	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	60 000 сом/600 долл.США	не предусмотрено
1.3. срочное изготовление основной/дополнительной карты	1000 сом/12 долл.США	1000 сом/12 долл.США	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено
1.4. комиссия за закрытие карт-счета/стикера	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США	100 сом/1 долл.США
1.5.Несняжаемый остаток для основной карты (для карт Infinite в USD дополнительно открывается отдельная карта Instant KGS)	Бесплатно	Бесплатно	100 000 сом	100 000 сом	Бесплатно
1.5.1.Несняжаемый остаток для дополнительной карты (для карт Infinite в USD дополнительно открывается отдельная карта Instant KGS)	Бесплатно	Бесплатно	100 000 сом	100 000 сом	не предусмотрено
2. Годовое обслуживание за первый год:					
2.1. основной карты/стикера (для карт Infinite 1 don карта Classic или Gold) предоставляется бесплатно)	2 000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	Бесплатно
2.1.1. каждой дополнительной карты/стикера (для карт Infinite 1 don карта Classic или Gold предоставляется бесплатно ²)	2 000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	не предусмотрено
2.2. Годовое обслуживание за каждый последующий год:					
2.2.1. основной стикера (для карт Infinite don карта Classic, Gold) предоставляется бесплатно)	2000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	Бесплатно
2.2.2. каждой дополнительной стикера (для карт Infinite don карта Classic, Gold) предоставляется бесплатно)	2000 сом/20 долл.США	10 000 сом/100 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	15 000 сом/150 долл.США	не предусмотрено
2.2.3. Годовое обслуживание и выпуск в случае единовременного вноса за 5 лет при открытии счета	не предусмотрено	40 000 сом/400 долл.США	60 000 сом/600 долл.США	100 000 сом/1 000 долл.США	не предусмотрено
3. Перевыпуск, блокирование, разблокирование карты					
3.1. Перевыпуск карты/стикера (по окончании срока)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	50 000 сом/500 долл.США	не предусмотрено
3.2. Перевыпуск карты/стикера (утеря, кража, изменение ФИО держателя и прочие по запросу Клиента)	1500 сом/15 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	2 000 сом/20 долл.США	50 000 сом/500 долл.США	не предусмотрено
3.3. Блокирование и разблокирование карты/стикера	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Снятие и пополнение денежных средств по картам/ стикерам					
4. Комиссия за снятие наличных денежных средств с использованием карты/стикера:					
4.1. В банкоматах:					
4.1.1. В сети устройств Банка *	0%	0%	0%	0%	0%
4.1.2. В сети устройств других Банков внутри КР	1% (мин 50 сом/1\$)	1% (мин 50 сом/1\$)	1% (мин 50 сом/1\$)	1% (мин 50 сом/1\$)	1% (мин 50 сом/1\$)
4.1.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
4.2. В POS-терминалах (касса банка):					
4.2.1. В сети устройств Банка	0%/1,0%(мин 1\$) ⁷	0%/1,0%(мин 1\$) ⁷	0%/1,0%(мин 1\$) ⁷	0%/1,0%(мин 1\$) ⁷	0%/1,0%(мин 1\$) ⁷
4.2.2. В сети устройств других Банков внутри КР	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
4.2.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)	1% (мин 250 сом/3\$)
5. Без устройств					
5.1. Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты	0,3%/1,0% (мин 1\$) ⁷	0,3%/1,0% (мин 1\$) ⁷	0,3%/1,0% (мин 1\$) ⁷	0,3%/1,0% (мин 1\$) ⁷	0,3%/1,0% (мин 1\$) ⁷
6. Безналичная оплата товаров и услуг					
	бесплатно	бесплатно	бесплатно		
Комиссия за прием наличных денежных средств на карты/стикера					
6.1. Зачисление наличными ч/з кассу Банка, АТМ Cash-In, ч/з терминалы Банка ³ .	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Информация о состоянии карт-счета					
7.1. Запрос баланса					
7.1.1. В сети устройств Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
7.1.2. В сети устройств других Банков внутри КР	Бесплатно ⁸	Бесплатно ⁸	Бесплатно ⁸	Бесплатно ⁸	Бесплатно ⁸
7.1.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
7.2. Запрос мини-выписки					
7.2.1. В сети устройств Банка	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США	5 сом/0,06 долл.США
7.2.2. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
7.2.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США	60 сом/0,8 долл. США
8.3. Предоставление выписки					
8.3.1. Ежемесячная выписка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
8.3.2. Дополнительная выписка	70 сом/1 долл. США	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
8.3.3. Предоставление справок за период	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США	250 сом/3 долл.США
Прочие комиссии					
9.1. Рассмотрение финансовой претензии по карте					
9.1.1. В сети устройств Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
9.1.2. В сети устройств других Банков внутри КР ⁶			250 сом/3 долл.США+ комиссия МПС VISA		
9.1.3. В сети устройств других Банков за пределами КР ^{**}			2 000 сом/20 долл.США		
9.1.4. Доп комиссии VISA по рассмотрению финансовой претензии			согласно тарифам МПС VISA		
10.2. Возврат карты					
10.2.1. В сети устройств Банка (в течении 30 дней)	Бесплатно		Бесплатно		не предусмотрено
10.2.2. В сети устройств Банка (срочный возврат)	600 сом/7 долл.США		600 сом/7 долл.США		не предусмотрено
10.2.3. В сети устройств других Банков внутри КР			согласно тарифам банка эквайера		не предусмотрено
10.2.4. В сети устройств других Банков за пределами КР			согласно тарифам банка эквайера		не предусмотрено
10.2.5. Комиссия за возврат карты выпущенной другими банками, изъятая в банкомате банка (при очередной анкассации)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено
10.2.6. Комиссия за срочный возврат карты выпущенной другими банками, изъятая в устройстве Банка (в течении одних суток)	800 сом/10 долл.США	800 сом/10 долл.США	800 сом/10 долл.США	800 сом/10 долл.США	не предусмотрено
10.2.7. Комиссия за срочный возврат карты, изъятая в отделениях Банка (в течении одних суток)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено
10.3. Предоставление фото и видео отчета по карте					
10.3.1. В сети устройств Банка	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США	100 сом/1,5 долл.США
10.3.2. В сети устройств других Банков внутри КР			согласно тарифам Банка-эквайера	100 сом/1,5 долл.США	
10.3.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено
10.3.4. Для клиентов стороннего банка	600 сом	600 сом	600 сом	600 сом	не предусмотрено
10.4. Смена ПИН-кода					
10.4.1. Смена ПИН-кода в Банкомате/Мобильном Банкинге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
СМС оповещение					
11.1. Предоставление услуги СМС-оповещение					
11.1.1. Ежемесячно	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США	70 сом/1долл. США
11.1.2. Ежегодно	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США	700 сом/10 долл. США
Переводы денежных средств с карты на карту и оплата услуг с карты:					
12. Подключение к Интернет-банкингу ⁴	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

12.1. через Интернет/мобильный банкинг Банка:					
12.1.1.1. с карты Банка на карту Банка (сам себе)	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.2. с карты Банка на карту Банка (на другие карты Банка)	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.3. с карты Банка на карту другого Банка (внутри Процессинга⁶)	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.4. Оплата коммунальных и других услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.2. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в Банке	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.3. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке	Согласно утвержденным Тарифам за безналичный перевод				
12.4. через Банкоматы/АТМ Банка:					
12.4.1. Оплата коммунальных и других услуг через банкоматы Банков КР	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом
12.4.2. Переводы с карты на карту через банкоматы Банка	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом
Суточные лимиты по картам IC Visa :					
13.1. Бесконтактные платежи Pay Wave без ввода пин-кода (во всех устройствах ТСП)					
13.1.1. количество	10	10	10	10	10
13.1.2. Макс. сумма 1 транзакции	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом
13.1.3. Макс. сумма 1 транзакции для карт VISA сторонних банков в POS-терминалах Банка	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом
13.2. Обналичивание в АТМ (Cash ATM):					
13.2.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20
13.2.2. по объему операций:	500 000 сом/ 6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США
13.3. Обналичивание в ПИН (Cash POS)					
13.3.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20
13.3.2. по объему операций:	500 000 сом/6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США	500 000 сом/6000 долл.США
13.4. Покупка в ТСП (Purchase)					
13.4.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20
13.4.2. по объему операций:	500 000 сом/ 6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	2 000 000 сом/ 20 000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США
13.5. Денежные переводы (P2P) АТМ					
13.5.1. по количеству операций:	без ограничения				
13.5.2. по объему операций:	100 000 сом/1000 долл.США				100 000 сом/1000 долл.США
13.6. Денежные переводы и оплата услуг в Интернет/мобильном банкннге "BakAI"					
13.6.1. Оплата услуг:					
13.6.1.1. по количеству:	без ограничения				
13.6.1.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом
13.6.2. Денежные переводы					
13.6.2.1. по количеству:	без ограничения				
13.6.2.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом
13.7. Интернет транзакция (E-commerce)					
13.7.1. по количеству операций (стандарт):	5	5	5	20	20
13.7.2. по объему операций (стандарт):	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США
13.8. Он-лайн операции (пополнение/снятие) через кассу Банка					
13.8.1. по количеству операций:	без ограничения				
13.8.2. по объему операций:	без ограничения				
13.9. Пополнение через Cash-in терминалы					
13.9.1. по количеству операций:	без ограничения				
13.9.2. по объему операций:	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом

Примечания:

- ¹ В случае закрытия карт-счета со стороны Банка при отсутствии операций более 12 месяцев, сумма списывается в пределах суммы остатка на картсчете, но не более 100 сом/1дол
- ² Бесплатно для карт VISA Infinite (не более 1 дол. карт VISA любой категории, кроме VISA Infinite и VISA Platinum)
- ³ Обращаем Ваше внимание, что при пополнении карт ОАО «БАКАЙ БАНК» (Visa и Элкарт), в устройствах/эл.кошельках нужно выбирать ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ ОАО «БАКАЙ БАНК»;
- ⁴ Услуга предоставляется согласно заявления Клиента;
- ⁵ Переводы могут осуществляться на все карты ЭЛКАРТ и карты VISA, выпущенные в ЗАО "МПС" (ЗАО "КИКБ", ЗАО "Банк Азин", ЗАО "КШБ");
- ⁶ В случае необходимости выставления диспута через MFC VISA списывается дополнительная комиссия в размере 20 дол. США за каждую оспариваемую транзакцию;
- ⁷ Временная комиссия за обналичивание долларов США Согласно Протокола№120 от 11.07.2023г. При обналичивании в национальной валюте комиссия 0,3%
- ⁸ Срок акции с 15.04.2024 г. до 31.12.2024 г.
- ^{*} Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.
- ^{**} Максимальная сумма разового обналичивания в банкоматах Банка для клиентов Банка- 25 000 сом/300 долл.США.
- ^{**} Оспариваемая транзакции по диспутным операциям от 25 долл. США

Примечание:

1. Суточные лимиты по карте VISA могут быть увеличены по письменному заявлению клиента, после рассмотрения со стороны Банка.
2. По умолчанию доступ к интернет операциям подключен со сниженным лимитом. В случае увеличения лимитов или закрытия доступа необходимо Заявление клиента. Клиент может увеличить лимит через МБ Байкай24 в рамках разрешенного лимита (учитывая тип карты)
3. Тарифы даны с учетом налога с продаж и НДС.
4. Тарифы действуют с момента заключения договоров и соглашений и могут быть пересмотрены банком в одностороннем порядке.

При обязательном предъявлении карты VISA Infinite в отделении банка действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- обслуживание в VIP кабине;
- 50% на переводы по системе SWIFT (минимум и максимум согласно тарифам - без скидки);
- бесплатное открытие и ведение расчетных счетов до востребования;
- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;

Дополнительные преимущества для картодержателей VISA Infinite

- 6 бесплатных посещений Lounge zone;
- 6 бесплатных посещений в VIP-зал аэропорта Манас;
- предоставляется VIP менеджер;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот);

При обязательном предъявлении карты VISA Platinum действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;

Дополнительные преимущества для картодержателей VISA Platinum

- 2 бесплатных посещений Lounge zone;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот) (до 31/12/2024 бесплатно);