



Тарифы на услуги по операциям международной банковской платежной карты VISA для иностранных граждан

(действующие с 08 июля 2024 г.)

Информация о состоянии карт-счета

7.1. Запрос баланса

7.1.1. В сети устройств Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
7.1.2. В сети устройств других Банков внутри КР	Бесплатно ⁸					
7.1.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США					

7.2. Запрос мини-выписки

7.2.1. В сети устройств Банка	5 сом/0,06 долл. США					
7.2.2. В сети устройств других Банков внутри КР	60 сом/0,8 долл. США					
7.2.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	60 сом/0,8 долл. США					

8.3. Предоставление выписки

8.3.1. Ежемесячная выписка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
8.3.2. Дополнительная выписка	70 сом/1 долл. США	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	70 сом/1 долл. США
8.3.3. Предоставление справок за период	250 сом/3 долл. США					

Прочие комиссии

9.1. Рассмотрение финансовой претензии по карте

9.1.1. В сети устройств Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
9.1.2. В сети устройств других Банков внутри КР ⁶			250 сом/3 долл. США+ комиссия МПС VISA			250 сом/3 долл. США+ комиссия МПС VISA
9.1.3. В сети устройств других Банков за пределами КР ^{**}			2 000 сом/20 долл. США			2 000 сом/20 долл. США
9.1.4. Доп комиссии VISA по рассмотрению финансовой претензии			согласно тарифам МПС VISA			согласно тарифам МПС VISA

10.2. Возврат карты

10.2.1. В сети устройств Банка (<i>в течение 30 дней</i>)	Бесплатно		Бесплатно		не предусмотрено	Бесплатно
10.2.2. В сети устройств Банка (срочный возврат)	600 сом/7 долл. США		600 сом/7 долл. США		не предусмотрено	600 сом/7 долл. США
10.2.3. В сети устройств других Банков внутри КР			согласно тарифам банка эквайера		не предусмотрено	согласно тарифам банка эквайера
10.2.4. В сети устройств других Банков за пределами КР			согласно тарифам банка эквайера		не предусмотрено	согласно тарифам банка эквайера
10.2.5. Комиссия за возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в банкомате банка (при очередной инкассации)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено	Бесплатно
10.2.6. Комиссия за срочный возврат карты выпущенной другими банками, изъятой в устройстве Банка (<i>в течение одних суток</i>)	800 сом/10 долл. США	800 сом/10 долл. США	800 сом/10 долл. США	800 сом/10 долл. США	не предусмотрено	800 сом/10 долл. США
10.2.7. Комиссия за срочный возврат карты, изъятой в отделениях Банка (<i>в течение одних суток</i>)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	не предусмотрено	Бесплатно

10.3. Предоставление фото и видео отчета по карте

10.3.1. В сети устройств Банка	100 сом/1,5 долл. США	100 сом/1,5 долл. США	100 сом/1,5 долл. США	100 сом/1,5 долл. США	100 сом/1,5 долл. США	100 сом/1,5 долл. США
10.3.2. В сети устройств других Банков внутри КР			согласно тарифам Банка-эквайера+100 сом/1,5 долл. США			
10.3.3. В сети устройств других Банков за пределами КР	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено
10.3.4. Для клиентов стороннего банка	600 сом	600 сом	600 сом	600 сом	не предусмотрено	600 сом

10.4. Смена PIN-кода

10.4.1. Смена PIN-кода в Банкомате/Мобильном Банкинге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

СМС оповещение

11.1. Предоставление услуги СМС-оповещение

11.1.1. Ежемесячно	70 сом/1долл. США					
11.1.2. Ежегодно	700 сом/10 долл. США					

Переводы денежных средств с карты на карту и оплата услуг с карты:

12. Подключение к Интернет-банкингу ⁴	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

12.1. через Интернет/мобильный банкинг Банка:

12.1.1. с карты Банка на карту Банка (сам себе)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.2. с карты Банка на карту Банка (на другие карты Банка)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
12.1.1.3. с карты Банка на карту другого Банка (внутри Процессинга ⁵)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
12.1.1.4. Оплата коммунальных и других услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
12.2. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в Банке	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

12.3. Переводы денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке	Согласно утвержденным Тарифам за безналичный перевод											
12.4. через Банкоматы/АТМ Банка:												
12.4.1. Оплата коммунальных и других услуг через банкоматы Банков КР	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом	5 сом						
12.4.2. Переводы с карты на карту через банкоматы Банка	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом	15 сом						
Суточные лимиты по картам ПС Visa :												
13.1. Бесконтактные платежи Pay Wave без ввода пин-кода (во всех устройствах ТСП)												
13.1.1. количество	10	10	10	10	10	10						
13.1.2. Макс. сумма 1 транзакции	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом	2 000 сом						
13.1.3. Макс.сумма 1 транзакции для карт VISA сторонних банков в POS-терминалах Банка	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом	3 000 сом						
13.2. Обналичивание в ATM (Cash ATM):												
13.2.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20						
13.2.2. по объему операций:	500 000 сом/ 6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США			500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США						
13.3. Обналичивание в ПВН (Cash POS)												
13.3.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20						
13.3.2. по объему операций:	500 000 сом/6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США		500 000 сом/6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США						
13.4. Покупка в ТСП (Purchase)												
13.4.1. по количеству операций:	20	20	20	20	20	20						
13.4.2. по объему операций:	500 000 сом/ 6000 долл.США	1 000 000 сом/12 000 долл.США	2 000 000 сом/ 20 000 долл.США		500 000 сом/ 6000 долл.США	500 000 сом/6 000 долл.США						
13.5. Денежные переводы (P2P) ATM												
13.5.1. по количеству операций:	без ограничения											
13.5.2. по объему операций:	100 000 сом/1000 долл.США			100 000 сом/1000 долл.США								
13.6. Денежные переводы и оплата услуг в Интернет/мобильном банкинге "БАКАЙ"												
13.6.1. Оплата услуг:												
13.6.1.1. по количеству:												
13.6.1.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом						
13.6.2. Денежные переводы												
13.6.2.1. по количеству:												
13.6.2.2. по объему:	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом	100 000 сом						
13.7. Интернет транзакция (E-commerce)												
13.7.1. по количеству операций (стандарт):	5	5	5	20	5							
13.7.2. по объему операций (стандарт):	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	50 000 сом/600 долл.США	500 000 сом/ 6000 долл.США	50 000 сом/600 долл.США							
13.8. Он-лайн операции (пополнение/снятие) через кассу Банка												
13.8.1. по количеству операций:	без ограничения											
13.8.2. по объему операций:	без ограничения											
13.9. Пополнение через Cash-in терминалы												
13.9.1. по количеству операций:												
13.9.2. по объему операций:	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом	70 000 сом						

Примечания:

¹. В случае закрытия карт-счета со стороны Банка при отсутствии операций более 12 месяцев, сумма списывается в пределах суммы остатка на картсчете, но не более 100 сом/1дол

²Бесплатно для карт VISA Infinite (не более 1 доп. карт VISA любой категории, кроме VISA Infinite и VISA Platinum)

³. Обращаем Ваше внимание, что при пополнении карт ОАО «БАКАЙ БАНК» (Visa и Элкарт), в устройствах/эл.кошельках нужно выбирать ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ ОАО «БАКАЙ БАНК»;

⁴ Услуга предоставляется согласно заявления Клиента;

⁵ Переводы могут осуществляться на все карты ЭЛКАРТ и карты VISA, выпущенные в ЗАО "МПЦ" (ЗАО "КИКБ", ЗАО "Банк Азии", ЗАО "КШБ");

⁶. В случае необходимости выставления диспита через МПС VISA списывается дополнительная комиссия в размере 20 дол. США за каждую оспариваемую транзакцию;

⁷. Временная комиссия за обналичивание долларов США Согласно Протокола №120 от 11.07.2023г. При обналичивании в национальной валюте комиссия 0,3%

⁸. Срок акции с 15.04.2024 г. до 31.12.2024 г.

* Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

** Максимальная сумма разового обналичивания в банкоматах Банка для клиентов Банка- 25 000 сом/300 долл.США.

*** Оспариваемая транзакции по диспутным операциям от 25 долл. США

Примечание:

1. Суточные лимиты по карте VISA могут быть увеличены по письменному заявлению клиента, после рассмотрения со стороны Банка.
2. По умолчанию доступ к интернет операциям подключен со сниженным лимитом. В случае увеличения лимитов или закрытия доступа необходимо Заявление клиента. Клиент может увеличить лимит через МБ Бакай24 в рамках разрешенного лимита (учитывая тип карты)
3. Тарифы даны с учетом налога с продаж и НДС.
4. Тарифы действуют с момента заключения договоров и соглашений и могут быть пересмотрены банком в одностороннем порядке.

При обязательном предъявлении карты VISA Infinite в отделении банка действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- обслуживание в VIP кабине;
- 50% на переводы по системе SWIFT (минимум и максимум согласно тарифам - без скидки);
- бесплатное открытие и ведение расчетных счетов до востребования;
- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;

Дополнительные преимущества для картодержателей VISA Infinite

- 6 бесплатных посещений Lounge zone;
- 6 бесплатных посещений в VIP-зал аэропорта Манас;
- предоставляется VIP менеджер;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот);

При обязательном предъявлении карты VISA Platinum действуют следующие скидки на банковские услуги для держателя карты:

- бесплатное предоставление справок по банковским счетам;

Дополнительные преимущества для картодержателей VISA Platinum

- 2 бесплатных посещений Lounge zone;
- круглосуточная поддержка консьерж-службы (чат-бот) (до 31/12/2024 бесплатно);